

Conditions de livraison et de paiement

Généralités

Les conditions ci-après sont seules déterminantes pour l'ensemble des relations commerciales, même dans le cas où l'acheteur a prescrit d'autres conditions. Elles sont considérées comme étant acceptées par l'acheteur lorsqu'elles ne sont pas désapprouvées immédiatement lors de la passation de la commande.

Les commandes ne sont considérées comme acceptées qu'une fois que nous les confirmons par écrit, ou que la livraison s'effectue tacitement.

En cas de détérioration importante de la situation financière de l'acheteur, nous nous réservons le droit de n'effectuer nos fournitures que moyennant paiement anticipé, ou contre l'octroi de garanties. Si l'acheteur n'est pas en mesure de remplir ces conditions dans un délai raisonnable, nous sommes en droit de nous retirer du contrat. Nous nous réservons également le droit de nous retirer du contrat en cas de reprise de l'entreprise commerciale de l'acheteur par un autre propriétaire.

Les compléments ou modifications communiqués par téléphone ou oralement doivent être confirmés par écrit pour devenir effectifs. Toutes les conditions de vente antérieures deviennent de ce fait caduques. En outre, les relations juridiques entre l'acheteur et nous ne sont soumises exclusivement qu'au droit applicable en Suisse.

Prix

Les prix s'entendent exclusivement en francs suisses et TVA non comprise. Toutes nos offres sont sans engagement. Nous nous réservons expressément le droit de modifier les prix suite à des hausses de prix de nos fournisseurs, à des modifications des cours de change ou à des hausses salariales. Ceci reste valable en cas de retard dans les livraisons. La facturation s'effectue aux prix et conditions valables le jour où l'expédition a lieu.

Le montant minimal facturé s'élève à une valeur nette de fr. 30.- de la marchandise, plus le port et l'emballage. Les sacs ainsi que les emballages en carton sont facturés au prix coûtant et ne sont pas repris.

Livraison

Les délais de livraison annoncés sont tenus dans toute la mesure du possible. Une livraison tardive ne donne aucun droit à l'acheteur de se retirer du contrat ou de faire valoir des revendications quelconques, en particulier en ce qui concerne des dommages et intérêts. Les livraisons partielles sont autorisées.

Tous les envois voyagent aux risques et périls du donneur d'ordre.

Réclamations

Les réclamations concernant la condition de l'envoi doivent être faites sans retard par écrit, au plus tard toutefois dans les huit jours suivant la réception de la marchandise. Dans le cas contraire, la livraison est considérée comme étant acceptée.

Renvoi de marchandises

Les marchandises ayant fait l'objet d'une livraison conforme par nos soins ne peuvent être reprises qu'après accord écrit préalable. La note de crédit correspondante s'élèvera au maximum à 75 % du prix facturé.

Les fabrications spéciales réalisées à partir de dessins ou de cotes fournies ne peuvent en aucun cas être reprises. En principe, seules sont reprises des marchandises à l'état de neuf et en parfait état.

Les renvois de marchandises ne pourront être effectués dans tous les cas que franco notre domicile. Le numéro de facture ainsi que la raison du renvoi doivent être mentionnés sur tous les documents d'expédition. A défaut de ces indications, nous nous réservons le droit de ne pas établir de note de crédit.

Paiement

Nos factures sont payables net à 30 jours de la date de facturation.

Toutes les fournitures sont faites sous réserve de propriété jusqu'à paiement complet.

Tout retard de paiement a pour conséquence un retard dans la livraison.

Garantie

Pour tous les produits de notre fabrication, nous fournissons une garantie pour une durée de six mois à dater de la date de livraison.

Nous nous réservons le droit d'apporter sans préavis des modifications techniques à tous les articles de notre assortiment.